

**MPE**  
**Manual para Provedores do Grupo Digicon – Diretrizes  
Básicas**

***Digicon Group Providers Manual – Basic Guidelines***

**CONTROLE DE REVISÃO (REVISION CONTROL)**

Revisão	Item	Descrição	Description
6	5, 6.2, 6.3 & 8.1	Revisão geral do item.	Item general revision.

---

**Índice (Index)**

CONTROLE DE REVISÃO ( <i>REVISION CONTROL</i> ).....	1
1 OBJETIVO ( <i>OBJECTIVE</i> ) .....	3
2 SELEÇÃO DE PROVEDORES ( <i>PROVIDERS SELECTION</i> ).....	3
3 O GRUPO DIGICON ( <i>THE DIGICON GROUP</i> ).....	3
4 POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE E VALORES DO GRUPO DIGICON ( <i>DIGICON GROUP QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT POLICY AND VALUES</i> ) .....	4
4.1 POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE DO GRUPO DIGICON ( <i>DIGICON GROUP QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT POLICY</i> ) .....	4
4.2 VALORES DO GRUPO DIGICON ( <i>DIGICON GROUP VALUES</i> ) .....	4
5 PRESERVAÇÃO AMBIENTAL ( <i>ENVIRONMENTAL PRESERVATION</i> ) .....	5
6 REQUISITOS DO GRUPO DIGICON ( <i>DIGICON GROUP REQUIREMENTS</i> ) .....	6
6.1 QUALIDADE ( <i>QUALITY</i> ) .....	6
6.2 LEGISLAÇÃO, REGULAMENTOS E CERTIFICAÇÃO ( <i>LEGISLATION, REGULATIONS AND CERTIFICATION</i> ) .....	6
6.3 CONDUTA ( <i>CONDUCT</i> ) .....	7
6.4 PROPRIEDADE DO GRUPO DIGICON ( <i>DIGICON GROUP PROPERTY</i> ) .....	7
6.5 CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO ( <i>INFORMATION CONFIDENTIALITY</i> ).....	7
6.6 IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE ( <i>IDENTIFICATION AND TRACEABILITY</i> ) .....	8
6.7 CADASTRO DO PROVEDOR EXTERNO ( <i>EXTERNAL PROVIDER REGISTRATION</i> ) .....	8
7 PEDIDO ( <i>PURCHASE ORDER</i> ) .....	8
8 TRANSPORTE ( <i>TRANSPORT</i> ) .....	8
8.1 LEGISLAÇÕES E NORMAS DE TRANSPORTE ( <i>TRANSPORT LEGISLATION AND STANDARDS</i> ) .....	9
9 RECEBIMENTO ( <i>RECEIVING</i> ) .....	9
10 MONITORAMENTO DE DESEMPENHO ( <i>PERFORMANCE MONITORING</i> ).....	10
11 AUDITORIAS E VISITAS TÉCNICAS ( <i>AUDITS AND TECHNICAL VISITS</i> ).....	10

## **1 OBJETIVO (OBJECTIVE)**

O “Manual para Provedores do Grupo Digicon – Diretrizes Básicas” atende aos requisitos das normas ISO9001:2015, ISO14001:2015 e AS9100D e tem o objetivo de orientar as empresas que almejam ser provedores externos do Grupo Digicon.

Considerar que este manual é para provedores externos ao Grupo Digicon e que em todo este manual quando mencionados provedores, são provedores externos.

*The “Manual for Digicon Group Providers – Basic Guidelines” meets the requirements of the ISO9001:2015, ISO14001:2015 and AS9100D standards and aims to guide companies that wish to be external providers of the Digicon Group.*

*Bear in mind that this manual is for providers external to the Digicon Group and that throughout this manual, when providers are mentioned, they are external providers.*

## **2 SELEÇÃO DE PROVEDORES (PROVIDERS SELECTION)**

A decisão de comprar de um determinado provedor depende do prazo de entrega, confiabilidade da qualidade, flexibilidade nos negócios, proatividade, preços competitivos, alinhamento com o código de conduta do Grupo Digicon e da capacidade do provedor em atender os requisitos do Grupo Digicon descritos neste Manual.

Os provedores são responsáveis por atender o “Manual para Provedores do Grupo Digicon – Diretrizes Básicas”. Falhas em atender esses requisitos podem resultar em perdas de negócios correntes e/ou negócios futuros.

Os provedores devem assegurar a aplicação e estender aos sub-provedores de material direto e/ou serviços os requisitos do “Manual para Provedores do Grupo Digicon – Diretrizes Básicas”, sempre que aplicáveis e/ou quando requerido pela área da Qualidade do Grupo Digicon.

*The decision to buy from a given provider depends on delivery time, quality reliability, business flexibility, proactivity, competitive prices, alignment with the Digicon Group's code of conduct and the provider's ability to meet the Digicon Group's requirements described in this Manual.*

*Providers are responsible for complying with the “Manual for Providers of the Digicon Group – Basic Guidelines”. Failure to meet these requirements could result in loss of current business and/or future business.*

*Suppliers must ensure the application and extend to sub-providers of direct material and/or services the requirements of the “Manual for Providers of the Digicon Group – Basic Guidelines”, whenever applicable and/or when required by the Quality area of the Digicon Group.*

## **3 O GRUPO DIGICON (THE DIGICON GROUP)**

Este documento é válido individualmente para a Digicon e para a Perto, que juntas são denominadas Grupo Digicon.

Os processos, procedimentos e práticas adotadas pelas empresas do Grupo Digicon são regidos pelo Sistema de Gestão Integrado com o objetivo de atingir os objetivos de Qualidade e Meio

*This document is valid individually for Digicon and Perto, which together are called Grupo Digicon.*

*The processes, procedures and practices adopted by the companies of the Digicon Group are governed by the Integrated Management System with the objective of achieving the Quality and*

Ambiente, alinhado a Política da Qualidade e Meio Ambiente do Grupo Digicon.

A matriz da Digicon S/A, CNPJ: 88.020.102/0001-10 e a matriz da Perto S.A, CNPJ: 92.080.035/0001-04, estão localizadas na Rua Nissin Castiel, 640, Distrito Industrial, 94045-420, Gravataí – RS.

*Environment objectives, in line with the Quality and Environment Policy of the Digicon Group.*

*The headquarters of Digicon S/A, CNPJ: 88.020.102/0001-10 and the headquarters of Perto S.A, CNPJ: 92.080.035/0001-04, are located at Rua Nissin Castiel, 640, Distrito Industrial, 94045-420, Gravataí – RS.*

## **4 POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE E VALORES DO GRUPO DIGICON (DIGICON GROUP QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT POLICY AND VALUES)**

O objetivo do “Manual para Provedores do Grupo Digicon – Diretrizes Básicas” é buscar o alinhamento dos nossos provedores com a nossa Política da Qualidade e Meio Ambiente e nossos valores.

*The objective of the “Manual for External Suppliers of the Digicon Group – Basic Guidelines” is to seek the alignment of our providers with our Quality and Environment Policy and our values.*

### **4.1 POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE DO GRUPO DIGICON (DIGICON GROUP QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT POLICY)**

O Grupo Digicon tem como compromisso tornar-se cada vez mais relevante para os seus clientes e mercados, buscando ser sua preferência.

Nossos propósitos:

1. Satisfazer nossos clientes por meio da melhoria contínua dos produtos e serviços, processos e sistema de gestão.
2. Proteger o meio ambiente, incluindo a preservação da poluição e o aumento constante do seu desempenho ambiental.
3. Atender aos requisitos legais e a outros requisitos aplicáveis à organização.
4. Atuar cotidianamente em condições cada vez melhores de saúde e segurança no trabalho.

*The Digicon Group is committed to becoming increasingly relevant to its customers and markets, seeking to be their preference.*

*Our purposes:*

- 1. Satisfy our customers through continuous improvement of products and services, processes, and management system.*
- 2. Protect the environment, including preventing pollution and constantly improving environmental performance.*
- 3. Comply with legal and other applicable requirements to the organization.*
- 4. Act daily in increasingly better conditions of health and safety at work.*

## **4.2 VALORES DO GRUPO DIGICON (DIGICON GROUP VALUES)**

O Grupo Digicon tem como Valores:

1. Existimos pelo nosso cliente.

Os clientes são a principal razão da nossa existência. Para encantá-los, contamos com colaboradores engajados, assim como produtos e serviços, que transmitem credibilidade e confiança.

Devemos lembrar que clientes não são apenas os externos, mas também os que estão entre nós.

2. Fazemos o certo.

Trabalhamos de forma profissional, ética e legal, ou seja, fazendo o certo.

Não aceitamos ações que prejudiquem a segurança e/ou a qualidade, que possam impactar negativamente em nossos colegas, produtos, clientes e empresa.

3. Inovamos e Simplificamos.

A inovação é parte do nosso DNA. Criamos produtos, serviços e processos disruptivos que simplificam e facilitam a vida das pessoas... todos os dias!

4. Prezamos pelo ambiente saudável.

Nosso empenho é para manter no cotidiano um ambiente de trabalho saudável, respeitoso, seguro, organizado e limpo, que garanta uma experiência positiva para todos.

5. Perseguimos a Excelência.

Entendemos que tudo pode ser melhorado. Melhorias são importantes para a construção de um futuro melhor, com boas práticas e novas tecnologias.

6. Valorizamos o Senso de Urgência.

Valorizamos a proatividade, a iniciativa, a agilidade e o bom senso nos nossos trabalhos. Agimos, não procrastinamos!

7. Agimos quando há Desperdícios.

Em nosso dia a dia de trabalho, continuamente eliminamos desperdícios, por meio de soluções eficazes que sejam, de preferência, simples e rápidas de implementar, mantendo sempre a segurança, a qualidade, a economia e os cuidados com o meio ambiente.

*The Digicon Group has as Values:*

1. *We exist for our customer.*

*Customers are the main reason for our existence. To enchant them, we have engaged employees, as well as products and services that convey credibility and trust.*

*We must remember that customers are not just external customers, but also those who are among us.*

2. *We do right.*

*We work in a professional, ethical, and legal way, that is, doing the right thing.*

*We do not accept actions that jeopardize safety and/or quality, which may negatively impact our colleagues, products, customers, and the company.*

3. *We Innovate and Simplify.*

*Innovation is part of our DNA. We create disruptive products, services and processes that simplify and facilitate people's lives... every day!*

4. *We value a healthy environment.*

*Our commitment is to daily maintain a healthy, respectful, safe, organized, and clean work environment, which guarantees a positive experience for everyone.*

5. *We pursue Excellence.*

*We understand that everything can be improved. Improvements are important for building a better future, with good practices and new technologies.*

6. *We value the Sense of Urgency.*

*We value proactivity, initiative, agility, and common sense in our work. We act, we don't procrastinate!*

7. *We act when there is Waste.*

*In our daily work, we continually eliminate waste through effective solutions that are, preferably, simple, and quick to implement, always maintaining safety, quality, economy, and care for the environment.*

## **5 PRESERVAÇÃO AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL PRESERVATION)**

O Grupo Digicon trabalha continuamente para a preservação do meio ambiente e recursos naturais, e redução da poluição. Por este motivo incentiva seus provedores a adotar medidas de conscientização e preservação ambiental.

O provedor deve comprometer-se a observar e cumprir a legislação de meio ambiente vigente e requisitos por ela subscritos, ficando responsável pela obtenção e manutenção de quaisquer alvarás ou licenças exigidas pelos órgãos públicos em decorrência da execução direta ou indireta de fornecimento de produtos e/ou serviços para o Grupo Digicon, incluindo comprometimento com um desenvolvimento sustentável, com a prevenção de poluição e desperdício de recursos naturais.

Com o objetivo de evidenciar a conformidade com as legislações e requisitos legais aplicáveis, no processo de homologação de fornecedores são solicitados documentos de acordo com o tipo de negócio e com os serviços prestados ao Grupo Digicon. Após a homologação e o cadastramento no sistema de gestão de fornecedores, é realizado o monitoramento periódico da validade dos documentos, sendo solicitada sua atualização sempre que necessário, de modo a assegurar a manutenção da conformidade legal e a vigência das informações no sistema.

*The Digicon Group work continuously for the environment and natural resources preservation, and pollution reduction. For this reason, encourage his providers to adopt awareness and environment preservation measures.*

*The external provider should commit to observe and comply the current applicable environmental legislation and requirements, being responsible to obtain and maintain all needed permits and licenses request by the public agency according to the direct or indirect supply of product and/or services to the Digicon Group, including the commitment to sustainable development, pollution, and natural resources waste prevention.*

*In order to demonstrate compliance with applicable laws and legal requirements, in the supplier approval process, documents are requested according to the type of business and the services provided to the Digicon Group. After approval and registration in the supplier management system, the validity of the documents is periodically monitored, and their updating is requested whenever necessary, in order to ensure the maintenance of legal compliance and the validity of the information in the system.*

## **6 REQUISITOS DO GRUPO DIGICON (DIGICON GROUP REQUIREMENTS)**

### **6.1 QUALIDADE (QUALITY)**

Os provedores devem atender todas os requerimentos de qualidade do produto conforme documentações técnicas fornecidas. A Qualidade deve ser atendida de forma repetitiva e com confiabilidade.

*The external providers are requested to attend the product quality requirements according to the submitted technical documentation. The Quality shall be attended in a repetitive and reliable way.*

### **6.2 LEGISLAÇÃO, REGULAMENTOS E CERTIFICAÇÃO (LEGISLATION, REGULATIONS AND CERTIFICATION)**

Os provedores devem se comprometer com o cumprimento de todas as leis, regulamentos, certificações, portarias e normas federais, estaduais

*Providers must commit to compliance with all federal, state and municipal laws, regulations, certifications, ordinances and standards, as well as*

e municipais, bem como de instruções e resoluções direta ou indiretamente aplicáveis ao negócio, especialmente no que diz respeito às atividades relacionadas à responsabilidade social, ambiental e climática, e ao gerenciamento dos respectivos riscos.

Os provedores devem cumprir integralmente as leis trabalhistas vigentes em seu país, mantendo sua documentação sempre atualizada e assegurando que seus colaboradores e/ou prepostos estejam devidamente informados, com especial atenção às normas pertinentes. Desde já, o provedor isenta o Grupo Digicon de quaisquer reclamações e/ou indenizações decorrentes do eventual descumprimento dessas obrigações por parte do próprio provedor.

*instructions and resolutions directly or indirectly applicable to the business, especially regarding activities related to social, environmental and climate responsibility, and the management of the respective risks.*

*Providers must fully comply with the labor laws in force in their country, keeping their documentation always up to date and ensuring that their employees and/or agents are properly informed, with special attention to the relevant standards. From now on, the provider exempts the Digicon Group from any claims and/or indemnities arising from any failure to comply with these obligations by the provider itself.*

### **6.3 CONDOTA (CONDUCT)**

Os provedores devem estar alinhados ao nosso Código de Conduta Ética. O aceite da Ordem de Compras implica a concordância e o compromisso com o cumprimento do Código de Conduta Ética do Grupo Digicon, disponível no site do Grupo Digicon: <https://www.grupodigicon.com.br/fornecedores/>.

Este Código de Ética está alinhado às diretrizes da Electronic Industry Citizenship Coalition® (EICC), com foco em responsabilidade social, ambiental e ética nas cadeias globais de suprimentos.

*Providers must be aligned with our Code of Ethical Conduct. The acceptance of the Purchase Order implies agreement and commitment to comply with the Digicon Group's Code of Ethical Conduct, available on the Digicon Group website: <https://www.grupodigicon.com.br/fornecedores/>.*

*This Code of Ethics is aligned with the guidelines of the Electronic Industry Citizenship Coalition® (EICC), with a focus on social, environmental, and ethical responsibility in global supply chains.*

### **6.4 PROPRIEDADE DO GRUPO DIGICON (DIGICON GROUP PROPERTY)**

O provedor deve identificar, verificar, proteger e salvaguardar todas as ferramentas, padrões, matérias-primas, dispositivos, moldes, peças e embalagens de propriedade do Grupo Digicon que estão em sua posse que forma providas para uso ou incorporação nos em produtos e serviços.

O Grupo Digicon pode a qualquer momento requerer a devolução das ferramentas, padrões, matérias-primas, dispositivos, moldes, peças e embalagens de forma íntegra.

*The provider must identify, verify, protect and safeguard all tools, patterns, raw materials, devices, molds, parts and packaging owned by the Digicon Group that are in its possession and provided for use or incorporation in products and services.*

*The Digicon Group may, at any time, request the full return of tools, patterns, raw materials, devices, molds, parts, and packaging.*

---

## **6.5 CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO (INFORMATION CONFIDENTIALITY)**

O provedor não pode revelar à terceiros não envolvidos diretamente no projeto, produção ou inspeção dos produtos do Grupo Digicon qualquer informação ou documento que tenha sido disponibilizado pelo Grupo Digicon para o cumprimento do fornecimento e/ou desenvolvimento de produto.

Todos os desenhos, especificações, modelos, amostras, dados e quaisquer outras informações fornecidas pelo Grupo Digicon ao provedor e todos os direitos patrimoniais e autorais sobre os mesmos são de propriedade exclusiva do Grupo Digicon.

O Grupo Digicon reserva o direito de solicitar contrato Acordo de Não Divulgação (NDA), quando julgar necessário, para manter formalizado as determinações previstas neste tópico.

Os provedores devem estar alinhados com a nossa Política de Privacidade disponível no site do Grupo Digicon: <https://www.grupodigicon.com.br/politica-de-privacidade>.

*The external provider cannot reveal to a third party not directly involved at the project, production, or inspection of the Digicon Group products any information or document that was made available by the Digicon Group for the delivery compliance and/or product development.*

*All drawing, specification, molds, samples, data and any other information provided by the Digicon Group to the provider and all property and royalty copyrights on the same are exclusive Digicon Group property.*

*The Digicon Group reserves the right to request a Non-Disclosure Agreement (NDA), when it is necessary, to keep the determinations provided for in this topic formalized.*

*Providers must comply with our Privacy Policy available on the Digicon Group website: <https://www.grupodigicon.com.br/politica-de-privacidade>.*

## **6.6 IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE (IDENTIFICATION AND TRACEABILITY)**

Os provedores devem comprometer-se a assegurar identificação e rastreabilidade dos produtos e serviços fornecidos. Assim como as não conformidades identificadas, segregando os produtos, evitando o uso não intencional.

*The external providers shall be committed to assure the identification and traceability of delivered products and services. As well as the identification of non-conformities, segregating the products, avoiding the non-intentional use.*

## **6.7 CADASTRO DO PROVEDOR EXTERNO (EXTERNAL PROVIDER REGISTRATION)**

Os provedores devem manter o seu cadastro junto ao Departamento de Compras atualizado, informando qualquer alteração de CNPJ, telefone, e-mail e endereço de sua planta.

*The external providers shall maintain their record at the Purchase Department updated, informing any change at the companies' tax identification number, telephone, e-mail, and address of the site.*

## **7 PEDIDO (PURCHASE ORDER)**

O Departamento de Compras do Grupo Digicon entra em contato com os provedores selecionados e verifica qual possui as melhores condições, todos os pedidos são encaminhados

*The Digicon Group's Purchasing Department contacts the selected providers and verifies which one has the best conditions, all orders are forwarded*

para alçadas de aprovações baseado no valor e risco da compra.

Todos os pedidos de compras do Grupo Digicon são encaminhados em modelo padrão e informam que o aceite do pedido está condicionado a aceitar todos os termos do Manual para Provedores do Grupo Digicon – Diretrizes Básicas.

*to approval levels based on the value and risk of the purchase.*

*All purchase orders from the Digicon Group are sent using a standard model and inform that acceptance of the order is conditional on accepting all the terms of the Digicon Group Provider Manual – Basic Guidelines.*

## **8 TRANSPORTE (TRANSPORT)**

Os provedores de transporte contratados diretamente pelo Grupo Digicon são responsáveis por atender as legislações, regulamentos e certificações conforme o item 6.2 deste manual.

Em caso de transporte terceirizado por provedores, o provedor é responsável pela integridade física das propriedades do Grupo Digicon e o transporte deve obrigatoriamente possuir seguro para garantir o pagamento de indenizações se houver danos causados durante o transporte de peças fornecidas até as dependências do Grupo Digicon.

O provedor é corresponsável com as transportadoras em relação ao atendimento das legislações e normas.

*Transport providers contracted directly by the Digicon Group are responsible for complying with legislation, regulations, and certifications in accordance with item 6.2 of this manual.*

*In the case of transport outsourced by providers, the provider is responsible for the physical integrity of the Digicon Group's properties and the transport must carry insurance to guarantee the payment of indemnities if there is damage caused during the transport of parts supplied to the premises of the Digicon Group.*

*The provider is co-responsible with the carriers regarding compliance with laws and regulations.*

### **8.1 LEGISLAÇÕES E NORMAS DE TRANSPORTE (TRANSPORT LEGISLATION AND STANDARDS)**

Os provedores de transporte devem atender as Leis e Normas aplicáveis ao seu tipo de negócio.

O Grupo Digicon verifica se transportadoras de resíduos e químicos atendem os requisitos da ABNT NBR 9735, examina na carteira de motorista se o condutor de veículos de transporte de produtos perigosos possui o Curso para Transporte de Produtos Perigosos e reserva-se o direito de recusar a entrada das transportadoras em caso de não cumprimento da norma.

Com o objetivo de atender aos requisitos legais aplicáveis e aos compromissos ambientais do Grupo Digicon, todas as entradas de veículos a diesel nas dependências da empresa estão sujeitas à verificação de emissões atmosféricas, por meio da medição de fumaça preta conforme a Escala de Ringelmann. A avaliação é realizada no momento do

*Transportation providers must comply with the Laws and Regulations applicable to their type of business.*

*The Digicon Group verifies that waste and chemical carriers meet the requirements of ABNT NBR 9735, examines in the driver's license if the driver of vehicles transporting dangerous products has the Course for the Transport of Dangerous Products and reserves the right to refuse the entry of carriers in case of non-compliance with the standard.*

*In order to meet the applicable legal requirements and the environmental commitments of the Digicon Group, all diesel vehicle entries on the company's premises are subject to verification of atmospheric emissions, by measuring black smoke according to the Ringelmann Scale. The assessment is carried out at the time of access to the facilities,*

acesso às instalações, visando identificar possíveis não conformidades relacionadas à emissão excessiva de poluentes. Em caso de constatação de resultados fora dos parâmetros aceitáveis, são adotadas as medidas cabíveis, incluindo a restrição de acesso e a comunicação ao responsável pelo transporte, de modo a assegurar a conformidade ambiental e a mitigação de impactos ao meio ambiente.

*aiming to identify possible non-conformities related to the excessive emission of pollutants. In case of results outside the acceptable parameters, the appropriate measures are adopted, including restriction of access and communication to the person responsible for transport, in order to ensure environmental compliance and mitigation of impacts on the environment.*

## **9 RECEBIMENTO (RECEIVING)**

O Grupo Digicon realiza inspeções quantitativas e qualitativas no recebimento dos produtos:

- Quantitativa – O Saldo físico é comparado com o saldo da nota fiscal e divergências são informadas ao Departamento de Compras que definirá as necessárias tratativas com o provedor.
- Qualitativa – Estatisticamente é realizado amostragem de inspeção que verifica as características qualitativas definidas nos documentos técnicos fornecidos.

Documentações (Laudos, Certificações, etc...) requeridas ao provedor pelo Grupo Digicon, devem ser enviadas juntamente com cada lote e a ausência dos mesmos é condição para reprovar o material na inspeção de recebimento.

*The Digicon Group realizes quantitative and qualitative inspections at the products receiving:*

- *Quantitative – the physical balance is compared to the balance amount at the invoice and deviations are informed to the Purchasing Department who will define the needed actions with the external provider.*
- *Qualitative – Statistically is executed a sampling inspection that verifies the qualitative characteristics defined at the submitted technical documents.*

*Documents (Reports, Certificates, etc) required from the external provided by the Digicon Group shall be send together with each batch and the absence of those is a condition to reprove the material at the receiving inspection.*

## **10 MONITORAMENTO DE DESEMPENHO (PERFORMANCE MONITORING)**

Os Provedores do Grupo Digicon são classificados quanto as não conformidades que geram a operação do Grupo Digicon, onde é levada em conta a qualidade e quantidade dos pedidos entregues para Perto e Digicon, para a área Aeroespacial da Digicon adicionalmente é também considerado o prazo de entrega. É gerado um Índice Geral de Fornecedor que pode levar até a Desomologação do provedor.

*Digicon Group Providers are classified according to the non-conformities that generate the Digicon Group's operation, which takes into account the quality and quantity of orders delivered to Perto and Digicon, for Digicon's Aerospace area, additionally the on time delivery is also considered. A General Supplier Index is generated that can lead to the provider's approval.*

---

## **11 AUDITORIAS E VISITAS TÉCNICAS (AUDITS AND TECHNICAL VISITS)**

Auditorias de segunda parte (presencial ou remotas), inspeções e visitas técnicas podem ser realizadas com o objetivo de avaliar o cumprimento deste manual e exigências de qualidade e meio ambiente.

O provedor deve se comprometer em participar e auxiliar o Grupo Digicon em auditorias de clientes e órgãos certificadores do Grupo Digicon que podem se estender até os provedores.

**\*\*\*Cópias não identificadas deste manual são não controladas e a última versão sempre deve ser consultada no site [www.grupodigicon.com.br](http://www.grupodigicon.com.br).**

*Second-party audits (onsite or remote), inspections and technical visits can be carried out in order to assess compliance with this manual and quality and environmental requirement.*

*The provider must undertake to participate and assist the Digicon Group in audits of customers and certification bodies of the Digicon Group that may extend to the providers.*

**\*\*\* Non identified copies of this manual are not controlled, and the las version shall always be checked at the [www.grupodigicon.com.br](http://www.grupodigicon.com.br) site.**