Grupo digicon

revista

Perto + digicon

O INFORMATIVO DO GRUPO DIGICON • **1º SEMESTRE 2024** • ANO 15 • EDIÇÃO 61



Pão de Açúcar automatiza tesourarias de lojas com PertoCash Automation

pág. 05

BANCOS

Terminal de Autoatendimento TMRD-5100 garante mais operações as cooperativas de crédito

pág. 04

MOBILIDADE

Digicon fornece tecnologia para a modernização dos semáforos da cidade de São Paulo

pág. 07

35 Anos de Inovação: A jornada emocionante da Perto pela excelência rumo ao futuro da automação

Prezado Leitor,

É com imensa alegria que compartilho contigo mais um capítulo emocionante em nossa trajetória: os 35 anos de conquistas e inovações que marcam a essência da Perto. Esta jornada é um testemunho vivo do nosso compromisso incessante com a excelência e com o impacto positivo no cenário empresarial.

A Perto iniciou suas operações em 1988, com a fabricação pioneira do cash dispenser, modelo C-523, um marco que se tornou a cellula mater de nossa expertise no setor financeiro. O foco em segurança e confiabilidade nos levou a dar os primeiros passos na fabricação de cofres em 1996, revelando nossa dedicação inabalável.

Em 2001, consolidamos nossa posição como pioneiros na tecnologia nacional com a produção de caixas eletrônicos (ATMs), marcando um salto significativo em nossa trajetória. O ano de 2006 testemunhou o lançamento dos Point of Sale (POS), revolucionando as transações comerciais e solidificando nossa presença no varejo.

Dois anos depois, em 2008, apresentamos ao mercado os Paystations para transporte público, redesenhando a forma como as passagens são pagas em metrôs e ônibus. A inovação persistiu em 2015 com o lançamento do Self-Checkout, proporcionando praticidade ao varejo. Em 2016, expandimos nossas fronteiras com a inauguração de uma fábrica na Índia, tornando-nos líderes no segmento de ATMs bancários naquele país.

Em 2019, foi a vez do ATM Reciclador que revolucionou ao utilizar cédulas depositadas no equipamento para saques, promovendo uma operação altamente eficiente. O ano de 2020 trouxe o MoedAqui Perto, uma solução inovadora para a gestão eficiente de moedas, solucionando o desafio de falta de moedas para troco. Em 2021, apresentamos o PertoCash Automation, redefinindo os processos de gestão financeira com uma solução para automação de tesouraria.

Agora, em 2023, celebramos a mais recente inovação com o lançamento do Paystation, nosso terminal de autoatendimento para pedágios. Este evento não é apenas uma adição à nossa linha de produtos; é um ousado salto em direção ao futuro da automação e comodidade.

Ao longo destas três décadas e meia, consolidamos cinco verticais - soluções para instituições financeiras, varejo, meios de pagamento, estacionamentos, rodovias e por fim, transporte público.

Expressamos nossa profunda gratidão à dedicada equipe da Perto e a todos os nossos clientes, verdadeiros parceiros nesta jornada. Juntos, construímos uma narrativa de realizações, e ansiamos por continuar essa trajetória de transformação, inovação e impacto positivo.

Que os próximos anos permaneçam marcados por grandiosas conquistas junto aos nossos clientes, promovendo melhorias significativas na vida das pessoas.



Tom Elbling
Presidente da Perto S.A.

revista
Perto+digicon é uma publicação semestral do Grupo Digicon.

Coordenação geral:
Perto S. A. e Digicon S. A.
Projeto e execução: 4com
Edição: 4com
Textos: 4com
Design gráfico: 4com

Contatos para informações
Fernanda Backendorf da Rosa e Letícia Paim
fernanda.rosa@perto.com.br
leticia.paim@digicon.com.br
+55 51 3489-8792
+55 51 3489 8862

Caso queira assinar gratuitamente nossa revista, envie email para **contato@perto.com.br** ou **sac.vca@digicon.com.br** contendo nome, cargo, CNPJ, razão social, endereço e telefone.

Rua Nissin Castiel, 640 • Distrito Industrial
Gravataí • RS • CEP 94045-420

/pertotecnologia
/digicontecnologia
/company/pertosa
/company/digiconsa
www.perto.com.br
www.digicon.com.br



BASA e Perto Inovam Serviços Bancários na Amazônia com novos terminais



Principal Instituição Financeira de fomento do Governo Federal na Região Amazônica, o Banco da Amazônia (BASA) tem como missão promover o desenvolvimento sustentável da Amazônia, por meio da execução de políticas públicas e oferta de produtos e serviços financeiros. Na qualidade de Agente Financeiro para a implementação das políticas creditícias para a Região, o que norteia os relacionamentos do BASA é a busca do bem-estar de todos que compõem a comunidade em que atua.

Sempre atento às necessidades de seus clientes e à crescente demanda por soluções tecnológicas avançadas, o Banco da Amazônia firmou uma parceria estratégica com a PERTO para modernizar seu sistema de autoatendimento. Este projeto foi elaborado com a instalação de centenas totens de autoatendimento de última geração ao longo do primeiro trimestre de 2024. Esses totens não apenas embelezam o ambiente das agências com seu design moderno e ergonômico, mas também oferecem uma interface mais intuitiva e acessível, proporcionando uma interação mais fluida e satisfatória para os clientes.

Os novos totens de autoatendimento do Banco da Amazônia são exemplos claros de inovação e praticidade. Eles possuem capacidades ampliadas que permitem aos usuários realizarem uma vasta gama de transações, como consultas de saldo, pagamentos de contas, transferências entre contas, entre outras facilidades, com a exceção de transações envolvendo dinheiro em espécie. Apesar de não envolver transações com cédulas, a solução conta com dispositivos e recursos de segurança da transação, como teclado criptografado, leitora de cartões com antiskimming e recursos de acessibilidade, ao mesmo tempo em que agiliza os processos de atendimento, desafogando as filas nas agências.

A mobilidade e a modularidade também são aspectos destacados nos novos totens. Eles foram projetados para serem facilmente realocados dentro da agência, adaptando-se às mudanças de layout e ao volume de clientes em diferentes horários ou situações especiais. Esta experiência não apenas melhorou a experiência do usuário como otimizou o espaço e a organização interna das agências, proporcionando um ambiente mais acolhedor e eficiente.

A receptividade dos clientes às novas instalações tem sido positiva. Os feedbacks destacam principalmente a rapidez e facilidade de uso dos totens, além da redução no tempo de espera para atendimento. O Banco da Amazônia está muito satisfeito com os resultados obtidos e vê essa iniciativa como um passo crucial em seu compromisso de oferecer serviços bancários acessíveis, seguros e de alta qualidade, reafirmando seu papel como um agente de transformação e inclusão financeira na região amazônica.



Terminal de Autoatendimento TMRD-5100 garante mais operações as cooperativas de crédito

O TMRD-5100 atende às especificações estipuladas pelo Sicoob, assegurando experiências financeiras dos cooperados, inclusive para os que preferem cheques



A Perto homologou junto ao Centro Cooperativo Sicoob (CCS) um novo modelo de ATM Reciclador de Cédulas: o TMRD-5100 que também dispensa folhas de cheques, sob demanda. O objetivo da solução é facilitar cada vez mais as operações dos cooperados no ambiente de autoatendimento. O terminal de autoatendimento permite a realização de transações de impressão de cheques, depósito de cédulas sem a necessidade de envelopes, saques, consultas, extratos, pagamentos, transferências, como empréstimos, investimentos e outras opções de produtos de maneira muito mais rápida e segura. O TMRD-5100 é o modelo ideal para redução de atividades do backoffice, eliminando tratamento de envelopes, talões de cheques solicitados a gráficas e o custo de logística envolvido no processo até chegar na mão do cooperado.

A tecnologia, montada no Brasil, já soma milhares de terminais com o módulo de reciclagem de cédulas instalados e em operação. Representando uma consolidação e aceitação desse novo modelo pelas maiores instituições financeiras do país. E os benefícios não param por aí. A solução também permite a contabilização imediata de depósitos em cédulas e verificação se as notas são verdadeiras. Além disso, elimina a conferência manual de envelopes de depósito em cédulas, garante maior eficiência e disponibilidade para o autoatendimento; maior eficiência na entrega de folhas de cheques sob demanda e reduz gastos com transporte de valores e abastecimento de cédulas nos ATMs, pois utiliza as que são depositadas para futuros saques. O terminal está disponível para aquisição ou locação através da na loja virtual da Perto: ***lojavirtual.perto.com.br.***

O Sicoob Central ES, que demonstra um compromisso sério com a inovação e a melhoria contínua, já garantiu a compra de dezenas de ATMs Recicladores de Cédulas com Dispensador de Cheques TMRD-5100 para suas cooperativas. Por exemplo, a Sicoob Conexão, uma das maiores cooperativas do Brasil, destaca-se como exemplo de sucesso, por continuamente investir em novas soluções e tecnologias. A percepção do cooperado é clara: sentir-se valorizado quando sua cooperativa entrega o que há de melhor no mercado, seja em ambiente, relacionamento ou produtos.

Para Paulo Rogério Matias Guimarães, responsável pela área de Tecnologia e Produtos Digitais da Sicoob Conexão, vinculado à Central ES, a experiência com o ATM Reciclador de Cédulas TMRD-5100 tem sido positiva e representa um passo significativo na modernização dos serviços bancários cooperativos. “O conforto de poder imprimir os cheques de forma automática, torna os processos menos burocráticos. O ATM Reciclador de Cédulas que compensa os depósitos de forma automática revela a velocidade e a eficiência, essencial para o nosso dia a dia”, ressalta.

A diretora Operacional do Sicoob Conexão, Michelle Sabaini Calmon Manzoli, tem percepção semelhante à do seu colega e salienta a importância do investimento. “A decisão das cooperativas vinculadas à Central de substituir os antigos terminais de autoatendimento pelo modelo TMRD-5100 ATM Reciclador de Cédulas com Dispensador de Cheques demonstra o comprometimento em oferecer benefícios tangíveis aos cooperados”, avalia.





Pão de Açúcar implementa PertoCash Automation em suas lojas

Solução desenvolvida pela Perto S.A. proporciona agilidade e segurança financeira para empresas

O varejo enfrenta diariamente alguns desafios na gestão de numerário. Demanda horas contando e recontado dinheiro manualmente. Problemas das quebras de caixa. E a conta que não fecha no final do dia. Com o objetivo de proporcionar uma gestão de tesouraria automatizada e centralizada por meio de monitoramento remoto, a Perto S.A. desenvolveu mais uma inovação: o PertoCash Automation.

Uma das empresas que implementou o equipamento em suas unidades é o GPA - Grupo Pão de Açúcar que já possui parceria com a Perto no fornecimento de terminais de self-checkout. O GPA buscava melhorias em sua operação, com ganho operacional, mas sem perder eficiência e o bom atendimento aos clientes. Um desafio da área de operação era ter a gestão de numerário da loja de forma centralizada e segura.

Foi realizado então um teste piloto do PertoCash Automation em uma loja do Pão de Açúcar localizada na cidade de São Paulo. Os resultados alcançados superaram as expectativas trazendo melhorias significativas na gestão da tesouraria e na operação como um todo. O teste comprovou todos os benefícios da automatização, gestão centralizada dos numerários e monitoramento on line. Aprovado, a empresa instalou o PertoCash Automation em unidades nas cidades de Praia Grande, Piracicaba, Atibaia, Sorocaba e Itu, no estado de São Paulo.

Como funciona esta inovação?

Inspirada no conceito cash management, ou gestão de caixa, o PertoCash Automation é composto por módulos recicladores de cédulas e moedas, além de impressora térmica, monitor touchscreen e software embarcado para interação com os usuários. A inovação permite que o operador de caixa, ao iniciar o seu turno, efetue o saque do fundo de troco em cédulas e moedas diretamente no equipamento, eliminando contagens manuais com a tesouraria da loja. Ao longo do dia, esse profissional também pode trocar cédulas de valores altos e receber cédulas e moedas com valores mais baixos, efetuando transações de troca de troco, o que possibilita mais agilidade na interação com os clientes. Além disso, no fim do dia, o "acerto" do faturamento do PDV é realizado pelo próprio operador depositando todas as cédulas e moedas do faturamento diretamente no Pertocash Automation. O procedimento reduz drasticamente o manuseio de dinheiro e, consequentemente, os erros de quebra de caixa e contagem, e horas extras geradas pela necessidade de correção e ajustes.

A solução tem a segurança de um cofre inteligente, com recursos adicionais como, por exemplo, acesso por meio de biometria, fechadura eletrônica, senha randômica, além de sensores de abertura de porta e outros dispositivos de segurança.

Com este tipo de solução tecnológica, a sala da tesouraria também pode ser reduzida, liberando espaço para a loja utilizar de uma outra forma mais adequada, como ponto de venda, por exemplo.

O Grupo Pão de Açúcar

O GPA está presente em em diferentes cidades do Brasil, com um modelo de negócios multiformato e multicanal, reúne algumas das redes e marcas mais conhecidas e valiosas do varejo, como Pão de Açúcar, Extra Mercado, Minuto Pão de Açúcar, Mini Extra além das marcas próprias e exclusivas Qualitá, Taeq, Club des Sommeliers, entre outras, com mais de 700 lojas físicas e líderes do e-commerce alimentar no Brasil.

Com mais de 35 anos de experiência na fabricação e fornecimento de soluções para o segmento bancário, a Perto acumula muito conhecimento na gestão de numerário, desenvolvendo soluções inovadoras, robustas e confiáveis.

Para saber mais sobre o PertoCash Automation, acesse o site ou solicite uma apresentação.

Perto presente nas principais feiras do varejo e bancos em 2023

A Perto S.A. participou das principais feiras nos segmentos varejo e bancos em 2023, apresentando suas soluções em ATMs, automação da tesouraria com o PertoCash Automation, self-checkout, terminais de autoatendimento, cofres inteligentes, gestão de estacionamentos, entre outros.

É uma importante estratégia para o contato direto com clientes, prospects e leads, recebendo, recebendo feedback imediato sobre seus produtos e serviços, fortalecendo relacionamentos.

Confira todas as feiras que a Perto esteve presente:

- AUTOCOM - SP
- APAS SHOW - SP
- FEBRABAN TECH - SP
- EXPOAGAS - RS
- SUPERMINAS - MG
- ABRAS - SP
- SUPERMIX -PE



Perto renova frota para garantir agilidade e eficiência no atendimento



A Perto S.A. acaba de renovar sua frota de veículos para a equipe técnica, garantindo a agilidade e eficiência no atendimento aos seus clientes. São centenas de veículos novos, da marca FIAT, modelo ARGO. Todos identificados com a marca Perto e distribuídos pelas 22 filias da empresa em todo o Brasil.

Com essa renovação, a empresa busca garantir um serviço de excelência aos seus clientes, oferecendo um suporte técnico de qualidade e garantindo a rápida resolução de possíveis problemas. Além disso, os novos veículos estão equipados com toda a tecnologia necessária para o trabalho dos técnicos, proporcionando maior comodidade e praticidade durante as visitas aos clientes.

Sempre em busca de inovação e melhoria contínua em seus processos, a contratação da nova frota de veículos é mais um passo nesse sentido. Com essa iniciativa, a Perto reforça seu compromisso com a satisfação dos clientes, oferecendo um atendimento de qualidade e eficiência em todo o território nacional.

Com uma equipe de técnicos capacitados e uma frota de veículos modernos e identificados, a Perto S.A. se destaca no mercado com uma equipe própria de assistência técnica, garantindo a confiança e a total segurança de seus clientes. A empresa está sempre em busca de novas soluções e investimentos para aprimorar seus serviços e manter sua posição de destaque no segmento.

Digicon **fornece tecnologia para a modernização dos semáforos da cidade de São Paulo**

A Digicon está fornecendo a solução tecnológica inteligente no maior projeto de modernização do sistema semafórico na cidade de São Paulo. A empresa, líder em inovação no segmento de Soluções para o Trânsito e a maior fabricante de controladores de tráfego do Brasil, está contribuindo com equipamentos e softwares que vão promover grandes melhorias na forma como a maior metrópole do país pulsa e se move, proporcionando muito mais controle e eficiência na gestão do trânsito urbano com melhoria da fluidez e redução de congestionamentos.

A área do minianel viário da capital paulista é notória por seu trânsito intenso, mesmo com a aplicação das regras impostas pelo rodízio de placas, evidenciando a necessidade de uma solução inteligente. Com a implementação do projeto, a Digicon irá fornecer, além dos equipamentos e sistemas, o suporte técnico e treinamento para a empresa Ilumina SP, empresa contratada através de PPP (Parceria Público Privada) para execução do projeto de modernização do sistema semafórico.

O coração desta modernização são os Controladores de Tráfego da Digicon, especificamente o modelo CD300 Vanguard da Digicon. Estes equipamentos, disponíveis em configurações de 8, 16 e 24 fases, são a última palavra em tecnologia para gestão semafórica. Ao todo, 1.900 desses controladores inteligentes serão instalados nas principais avenidas da capital paulistana, conectados a câmeras de última geração, que operam como sensores de fluxo dos veículos, atuando em cada cruzamento, monitorando a situação do trânsito e transmitindo através de redes de fibra ótica as



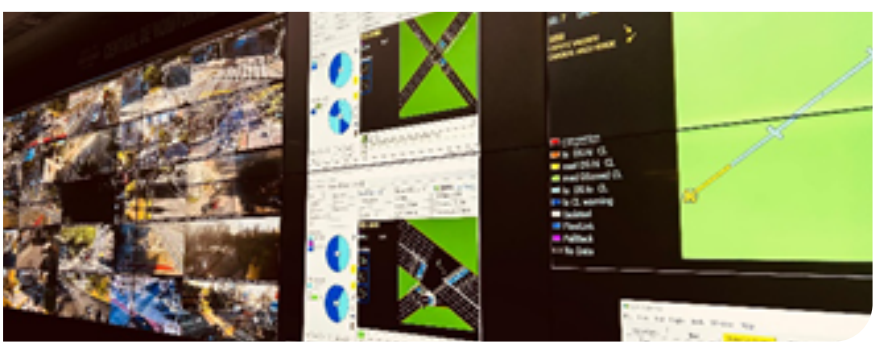


Cruzamento da Av. Brigadeiro Faria Lima com a Av. Juscelino Kubitschek

*A Central de Controle utiliza o **SISTEMA ADAPTATIVO SCATS**, também fornecido pela Digicon. Este sistema inteligente é composto de softwares com algoritmos que analisam, gerenciam e atuam em todos os cruzamentos a ele conectados. Simplificando, ele calcula e adapta o tempo de abertura e fechamento dos semáforos, respondendo em tempo real ao volume de veículos nas vias. A meta é conectar todos os 1.900 Controladores **CD300 Vanguard** ao SCATS, controlando assim os 2.500 cruzamentos na região do centro expandido de São Paulo, pois em algumas situações, um único controlador pode gerenciar múltiplos cruzamentos.*

O que são os semáforos inteligentes?

Eles são chamados de inteligentes porque funcionam sob demanda: o tempo que o semáforo fica verde ou vermelho dependendo da quantidade de veículos na via naquele momento. Automaticamente, ajustam-se ao longo do dia para melhor gerenciar o fluxo de trânsito.



Como funcionam?

- Câmeras instaladas em pontos estratégicos dos cruzamentos semaforizados mensuram a quantidade de veículos.
- Em tempo real, um sistema transforma as imagens em dados.
- Por meio de algoritmos, o sistema ajusta o tempo de abertura dos semáforos.
- **Por exemplo:** se uma via estiver sobrecarregada em relação à outra de um mesmo cruzamento, a que tiver mais veículos ficará com um tempo maior de semáforo aberto, a fim de desafogar o fluxo e gerar fluidez no trânsito.
- O ciclo semafórico de uma subárea é determinado pelo cruzamento mais congestionado.
- O sistema procura o conjunto semafórico com maior demanda e replica os ajustes aos demais.
- O tempo de travessia para pedestres é fixo, não se altera, preservando a segurança de quem caminha.

O Contrato da PPP com a Ilumina SP é gerido pela Regula SP e a coordenação técnica do projeto está a cargo da CET - Companhia de Engenharia de Tráfego, gestora e operadora de todo o trânsito da capital paulista.
A Digicon está contribuindo para o futuro da mobilidade em São Paulo, para torná-la mais inteligente, onde a tecnologia trabalhe em harmonia com as necessidades dos cidadãos, tornando a experiência de conduzir e caminhar mais segura e eficiente. Uma cidade melhor para todos.



Digicon **exporta tecnologia para controle de fronteira australiana**

A modernização dos aeroportos na Austrália está em pleno andamento, e os equipamentos e-gates dFlow da Digicon desempenham um papel importante nessa transformação. Em parceria com a Idemia, empresa líder mundial em sistemas para reconhecimento biométrico, o novo sistema de controle de fronteiras atende aos mais elevados requisitos técnicos exigidos pela Australian Border Force (ABF). Recentemente, a quarta implantação foi concluída em outubro no Aeroporto de Perth, como parte de um projeto que abrange oito aeroportos no total.

Até o momento, 29 passagens "lanes" foram instaladas nos aeroportos de Brisbane, Gold Coast, Darwin e Perth. Agora em novembro, será a vez de Melbourne, e os próximos serão Cairns, Sidney e Adelaide. O projeto completo incluirá mais de 80 e-gates dFlows, marcando uma mudança significativa na forma como as fronteiras são controladas na Austrália.

Os e-gates modelo dFlow da Digicon foram instalados nestes aeroportos, para auxiliar no controle de fronteiras, com integração aos sistemas e equipamentos da Idemia, incluindo Terminais de autoatendimento "Kiosks" e leitores biométricos "MFACE".

A modernização do sistema de controle de fronteiras nos aeroportos australianos é liderada pela empresa Idemia, que fornece soluções de software e equipamentos MFACE para o reconhecimento facial. Os passageiros ao ingressarem pela primeira vez no país, precisam se cadastrar nos Kiosks, onde é lido o passaporte e capturada a imagem do rosto. Após, podem passar pelo dFlow apenas com uma verificação biométrica facial, o que aumenta a segurança e agiliza a entrada no país. Como resultado, o tempo de processamento dos acessos melhorou em mais de 50%, aprimorando significativamente a eficiência do sistema e a experiência dos passageiros.

O projeto é de extrema relevância já que permitiu a Digicon exportar sua tecnologia e inovação para um país de primeiro mundo, demonstrando seu compromisso com a excelência. Também destaca a capacidade da empresa de atender também o mercado internacional de controle de fluxo de passageiros, proporcionando inovação em um setor cada vez mais exigente.





Inovação na Segurança com **Implantação dos equipamentos dFlow da Digicon na Porto**

A Porto, uma das principais empresas do setor de seguros no Brasil, deu passos significativos em direção à modernização e segurança em suas instalações. Recentemente, a empresa realizou a implantação de 28 equipamentos dFlow da Digicon sendo todos equipados com leitores faciais integrados ao sistema da Senior. Essa iniciativa representa um avanço significativo no controle de acesso e na segurança das instalações da empresa. A escolha pela tecnologia dFlow demonstra o compromisso da Porto em adotar soluções inovadoras, eficazes e uma nova experiência para os usuários aprimorando seus processos internos.

Os equipamentos dFlow da Dgicion são conhecidos por sua avançada tecnologia que proporcionam uma forma segura e eficiente de controlar o acesso às áreas restritas, além de uma maior hospitalidade e humanização neste controle.

Cada um dos 28 equipamentos dFlow instalados possui leitores faciais integrados a uma solução consolidada em gestão de recursos humanos. Essa inovação permite um controle mais preciso e personalizado do acesso às dependências da empresa. Além do reconhecimento facial, os equipamentos dFlow podem ser configurados para outras formas de autenticação, como leitores mifare, proporcionando flexibilidade e adaptabilidade às necessidades específicas da Porto.

A principal vantagem dessa implantação é o reforço na segurança das instalações. O conjunto dFlow + leitores faciais oferecem um método de autenticação altamente seguro e difícil de ser burlado. Isso reduz significativamente o risco de acesso não autorizado, protegendo informações sensíveis e garantindo um ambiente de trabalho mais seguro para colaboradores e visitantes.

Além disso, a integração com o sistema da Senior simplifica a administração do acesso, permitindo um gerenciamento centralizado e eficiente. Os registros de entrada e saída são automaticamente apontados, proporcionando maior transparência e facilitando auditorias de segurança.

A implantação dos equipamentos dFlow também impacta positivamente a experiência dos colaboradores. O processo de entrada e saída se torna mais ágil e conveniente, eliminando a necessidade de encostar nos equipamentos isso contribui para um ambiente de trabalho mais moderno e alinhado com as expectativas atuais.

A Porto demonstra mais uma vez seu compromisso com a inovação e a segurança. Essa iniciativa não apenas fortalece as medidas de segurança, mas também reflete o constante esforço da empresa em proporcionar um ambiente de trabalho mais eficiente e tecnologicamente avançado. O investimento em soluções como essas coloca a empresa na vanguarda do setor, destacando-se como uma empresa que valoriza a proteção das pessoas.





Colégio São Carlos aprimora segurança do sistema de controle de acesso com bloqueios Digicon

Com 87 anos de história, o Colégio São Carlos, localizado em Caxias do Sul - RS, optou pela parceria com a Digicon para fortalecer a proteção e fluxo de pessoas em suas dependências. A implementação dos bloqueios automatizados, nos modelos dGate e dTower da Digicon integrados a um sistema de identificação, elevou significativamente os padrões de segurança e organização da instituição, proporcionando maior confiabilidade aos pais, à direção e a toda a comunidade escolar.

Na entrada principal, os dGates proporcionam três passagens de 520mm e uma de 920mm para pessoas com deficiência, enquanto as dTowers estão posicionados em pontos estratégicos como a recepção, entrada da pracinha, acesso ao drive e estacionamento. Com portas rotativas do tipo “swing gate”, a Digicon oferece um sistema que alia conforto, segurança e praticidade.

A tecnologia avançada de controle de acesso, incluindo leitores de cartão por proximidade Mifare e leitores QR Code, garante uma gestão eficiente.

Essa eficácia foi possível graças à colaboração da Insoft4, parceira responsável pela integração do Akita Soft, aos equipamentos Digicon. Essa união de esforços não só fortaleceu a segurança, mas também permitiu uma administração mais inteligente e estratégica das instalações.

A Digicon não é apenas uma fornecedora de soluções, mas uma parceira na busca por um ambiente educacional mais seguro, atendendo às demandas contemporâneas. É importante destacar a importância de as instituições de ensino direcionarem recursos para aprimorar o controle de acesso, promovendo um ambiente mais seguro para todos que frequentam o espaço educacional.

Revolução nos Recursos Humanos: **Grupo Digicon abraça o futuro com o projeto RH Digital**





Silvana Ribeiro
Gerente de Recursos Humanos do Grupo Digicon

O Grupo Digicon, referência no setor de tecnologia e soluções integradas, está dando um grande passo com a implementação de seu projeto de Recursos Humanos, o RH Digital. Esse projeto promete melhorar a maneira como as empresas gerenciam seus colaboradores e está destinado a causar um impacto transformador tanto para a organização quanto para seus funcionários.

A Gerente de Recursos Humanos do Grupo Digicon, **Silvana Ribeiro**, revela os detalhes e explica o que o RH Digital representa para as empresas e seus colaboradores. Confira!

P+D: Silvana, para começar, o que é o RH Digital?
Silvana Ribeiro: O RH Digital é uma visão ousada que coloca a tecnologia no centro da nossa estratégia de recursos humanos. É um projeto que visa aprimorar e otimizar todos os processos relacionados aos nossos colaboradores por meio de soluções tecnológicas de ponta. Buscamos inspiração em empresas de referência nos segmentos de sistemas de RH e Educação Corporativa, realizamos estudos e benchmarking com empresas da região e optamos pelas melhores soluções.

P+D: Quais os benefícios que o RH Digital traz para as empresas do Grupo Digicon e seus colaboradores?
Silvana Ribeiro: Os benefícios são muitos. Estamos falando de maior eficiência, economia de tempo, melhor comunicação e acesso a informações em tempo real. Tudo isso resulta em uma experiência mais satisfatória para nossos colaboradores e em uma gestão de recursos humanos mais eficaz para a empresa. Optamos por parceiros de excelência, como a Senior, que atende 12 mil empresas, processa 6 milhões de folhas de pagamento por mês, tem mais de 30 anos de história e é membro da ABRH e GT do eSocial, e a Lector Tecnologia, que atende 5 mil empresas, possui 2,5 milhões de usuários, tem mais de 18 anos de história e está presente em 127 países.

P+D: A implantação do projeto depende apenas do RH ou outras áreas da empresa também serão envolvidas?
Silvana Ribeiro: A implantação do RH Digital é uma iniciativa que envolve toda a empresa. Todos os departamentos desempenham um papel importante na integração dos processos e na garantia de que a transformação seja abrangente e eficaz.

P+D: Qual é o papel da tecnologia nesse processo de mudança?
Silvana Ribeiro: A tecnologia é o motor por trás dessa mudança. Ela nos permite automatizar processos, melhorar a coleta de dados, a análise e a comunicação interna. É o alicerce sobre o qual o RH Digital é construído. Entre as novidades, podemos citar a credencial única e o SARA no WhatsApp, um chatbot virtual que usa inteligência artificial para interagir com os sistemas da Senior pelo WhatsApp, proporcionando um meio fácil e rápido de obter informações e documentos, como contracheques, informes de rendimentos, declarações de vínculo, datas de férias, aprovações pendentes e treinamentos EaD.

P+D: Quais são os impactos do RH Digital na gestão de recursos humanos?
Silvana Ribeiro: O RH Digital está elevando a gestão de recursos humanos a um patamar superior. Estamos simplificando processos, otimizando a tomada de decisões e oferecendo uma experiência de colaborador mais aprimorada. Em última análise, estamos nos tornando parceiros estratégicos na busca do sucesso para nossos colaboradores e nossa empresa. O projeto está sendo implementado em duas etapas, a primeira começou em abril e a etapa 2 está sendo implementada até o final do ano.

Para o Grupo Digicon, essa revolução com o RH Digital promete uma nova era de eficiência, conectividade e interatividade para a organização e seus colaboradores. Este projeto é uma prova de que a inovação está no cerne das operações do Grupo Digicon e de sua contínua busca pelo aperfeiçoamento.

Linha catrax

Sucesso a mais de 20 anos

FLEXIBILIDADE • ROBUSTEZ • CONFIABILIDADE
catrax digicon
milhares de equipamentos instalados



Catrax Plus

- Facilidade de Integração
- Giro suave
- Alta disponibilidade

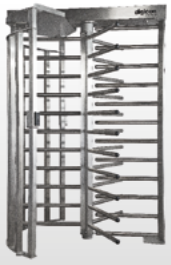
Linha Catrax



Catrax Clip



Catrax Go Master



Torniquete

+55 51 3489 8706
sac.mobilidadeurbana@digicon.com.br
www.digicon.com.br

digicon
Além da **tecnologia.**