

Perto+digicon

O INFORMATIVO DO GRUPO DIGICON • 2º SEMESTRE 2024 • ANO 16 • EDIÇÃO 62

WPS Agora é **Perto**

Perto S.A. consolida liderança na automação de estacionamentos com aquisição da WPS Brasil

São mais de dois mil estacionamentos automatizados com a **circulação** mensal de 100 milhões de veículos

Grupo Digicon: Inovação e Expansão para o Sucesso dos Nossos Clientes



Este ano, como tantos outros, foi de intensa atividade para o Grupo Digicon. Lançamos novos produtos e trouxemos melhorias significativas para os já existentes. Nesta edição, apresentamos casos reais que demonstram os benefícios que essas inovações estão trazendo para nossos clientes. Você também poderá ler sobre os importantes investimentos que estamos fazendo nas áreas de suporte e manutenção, para que nossos clientes possam aproveitar ao máximo nossos produtos e serviços.

Outro destaque deste ano foi o investimento significativo no setor de automação de estacionamentos. Recentemente, **a Perto finalizou a aquisição da WPS do Brasil Ltda**, líder de mercado nesse segmento.

Essa aquisição está alinhada com nossa filosofia de nos consolidarmos como um dos

principais players nacionais em todos os mercados em que atuamos. A força que ganharemos com essa aquisição nos próximos anos abrirá o caminho para outro foco estratégico: competir globalmente em todos os setores em que estamos presentes.

Nesta edição, você encontrará diversos casos de uso de quase todas as nossas linhas de produtos. Como alguém que está profundamente envolvido com nossos clientes e com a equipe de engenharia, convido você a refletir sobre como podemos colaborar para melhorar suas operações através dos nossos produtos e serviços. Que melhorias podemos fazer juntos nos produtos atuais? Que novas ideias ou funcionalidades podemos desenvolver para o futuro? O que tornará sua empresa mais bem-sucedida? Afinal, o seu sucesso também é o nosso sucesso.



Peter Elbling
Presidente Digicon

revista

Perto + digicon

é uma publicação semestral do Grupo Digicon.

Coordenação geral:
Perto S. A. e Digicon S. A.
Projeto e execução: 4com
Edição: 4com
Textos: 4com
Design gráfico: 4com

Contatos para informações
Fernanda Backendorf da Rosa e
Leticia Paim
fernanda.rosa@perto.com.br
leticia.paim@digicon.com.br
+55 51 3489-8792
+55 51 3489 8862

Caso queira assinar gratuitamente nossa revista, envie email para contato@perto.com.br ou sac.vca@digicon.com.br contendo nome, cargo, CNPJ, razão social, endereço e telefone.

Rua Nissin Castiel, 640 • Distrito Industrial
Gravatá • RS • CEP 94045-420

 /pertotecnologia

 /company/pertosa

www.perto.com.br

 /digicontecnologia

 /company/digiconsa

www.digicon.com.br

Desafios da Mobilidade Urbana: uso da tecnologia e inovação com benefícios reais para as cidades

A mobilidade urbana é um dos grandes desafios enfrentados pelas cidades contemporâneas. O aumento constante da frota de veículos e o crescimento populacional tornam essencial a busca por soluções eficientes e inovadoras para garantir o deslocamento seguro e fluido de pessoas e veículos nas vias urbanas. É nesse contexto que a Digicon vem se destacando: desenvolvendo e implementando soluções tecnológicas que alteram, com eficiência e inteligência, a maneira como as cidades gerenciam seu tráfego e transporte público.

Com mais de 40 anos de experiência em mobilidade urbana, a Digicon é líder no mercado nacional, oferecendo soluções inteligentes e robustas para gestores públicos

em centenas de cidades em todo o Brasil. Seu portfólio inclui desde controladores de tráfego até sistemas de bilhetagem e parquímetros, todos projetados para otimizar o fluxo de veículos e pedestres nas vias urbanas, colaborando para a organização dos espaços públicos.

Um dos destaques da Digicon é o SCATS – Sistema adaptativo de controle de tráfego em tempo real. Esse sistema inovador permite ajustes automáticos nos semáforos, adaptando-se em tempo real às condições de tráfego. Isso resulta em redução de congestionamentos, aumento da velocidade média nas vias e, consequentemente, menor consumo de combustível e emissão de poluentes. Além disso, o SCATS integra-se perfeitamente aos controladores da Digicon, garantindo alta confiabilidade no seu funcionamento e uma relação custo-benefício sem igual no mercado.

Projetos emblemáticos como a Modernização Semafórica em São Paulo e o Projeto Sinal Verde em Porto Alegre demonstram o impacto positivo das soluções da Digicon na mobilidade urbana. Essas iniciativas não só melhoram o fluxo de veículos, mas também promovem a segurança dos pedestres e geram dados essenciais para a gestão eficiente do trânsito.

Através de softwares e produtos inovadores, a Digicon possibilita o gerenciamento centralizado e total do tráfego urbano, proporcionando benefícios tangíveis para as cidades como a redução de congestionamentos e, consequentemente, a redução de gases e redução do consumo de combustível, colaborando com a melhoria na qualidade do ar e maior eficiência no transporte público. Assim, a Digicon reafirma seu compromisso em tornar as cidades mais inteligentes e a vida das pessoas melhor. É a tecnologia trabalhando em prol de uma mobilidade urbana sustentável e eficiente.

As soluções Digicon já estão proporcionando melhorias e uma gestão inteligente da mobilidade urbana em cidades como São Paulo, Belo Horizonte, Porto Alegre, Osasco e São José do Campos, entre outras.



Centro de Operação de Companhia de Engenharia de Tráfego (CET-SP)

Soluções de Mobilidade Urbana Digicon



Gerenciamento em Tempo Real



Central de Tráfego Web
Gerenciamento na Nuvem



Controladores de Tráfego
CD300 Vanguard



Bilhetagem Eletrônica



Estacionamento Rotativo



Case Projeto Sinal Verde

Local: Porto Alegre/RS

Implantação: 2023 a 2025

Objetivos: Promover a conectividade entre os controladores semafóricos e a Central de Controle da Mobilidade da EPTC - Empresa Pública de Transporte e Circulação, através de tecnologia 4G ou fibra ótica.

Manter a disponibilidade de comunicação em no mínimo 90% dos equipamentos atualizados.

Melhorar a gestão semafórica e proporcionar melhor fluidez ao trânsito.

Soluções:

- Central de Tráfego Web Digicon.
- Controladores de Tráfego modelos CD200 e CD300 Vanguard, fabricados pela Digicon.
- Módulos de comunicação 4G ou interface para Fibra Ótica – para instalação nos modelos CD200 Plug in.

Alguns números:

- Serão conectados 643 controladores - 70% do parque de controladores instalados na capital.
- 60 novos controladores modelos CD200 Plug in e CD300 Vanguard, sendo este para pontos mais complexos, substituindo os equipamentos mais antigos. O CD300 é o que há de mais moderno para gestão semafórica, utilizando algoritmos e tecnologia de ponta desenvolvidos pela Digicon.

Detalhes:

Todos os equipamentos receberão um módulo de comunicação 4G ou interface para Fibra Ótica, conectando-os à Central de Tráfego Web, software de monitoramento e gerenciamento em tempo real, também fornecido pela Digicon.

O aumento da comunicação com a central de tráfego proporciona melhorias no controle do sistema semafórico

e reflete em maior fluidez, otimizando o tempo dos deslocamentos dos veículos nas vias de Porto Alegre. Com esta modernização estima-se que ocorra uma redução nos níveis de congestionamentos na ordem de 20%.



Instalação do Controlador CD300 Vanguard em Porto Alegre RS

Case Projeto Modernização Semafórica São Paulo

Local: São Paulo/SP

Implantação: 2023 a 2026

Objetivos:

- Modernização do sistema semafórico na área do minianel viário da capital paulista.
- Proporcionar mais controle e eficiência na gestão do trânsito urbano, com melhoria da fluidez e redução de congestionamentos.

Soluções:

- Sistema Adaptativo SCATS.
- Controladores de Tráfego modelo CD300 Vanguard, fabricados pela Digicon, disponíveis em configurações de 8, 16 e 24 fases.
- Suporte técnico e treinamento para a Ilumina SP, empresa contratada através de PPP (Parceria Público Privada) para execução do projeto.

Alguns números:

- Instalação de 1.900 controladores inteligentes modelo CD300 Vanguard.
- Monitoramento de 2.500 cruzamentos na região do centro expandido

de São Paulo (um único controlador pode gerenciar múltiplos cruzamentos).

Detalhes:

Os controladores serão instalados e conectados a câmeras de última geração, que operam como sensores de fluxo dos veículos, atuando em cada cruzamento, monitorando a situação do trânsito e transmitindo, através de redes de fibra ótica, as informações até o sistema central, que utiliza o sistema adaptativo SCATS, também fornecido pela Digicon. Este sistema inteligente é composto de softwares com algoritmos que analisam, gerenciam e atuam em todos os cruzamentos a ele conectados. De forma simplificada, ele calcula e adapta o tempo de abertura e fechamento dos semáforos, respondendo em tempo real ao volume de veículos nas vias. Por exemplo: se uma via estiver sobrecarregada em relação à outra de um mesmo cruzamento, a que tiver mais veículos ficará com um tempo maior de semáforo aberto, a fim de desafogar o fluxo e gerar fluidez no trânsito. O ciclo semafórico de uma subárea é determinado pelo cruzamento mais congestionado. O sistema procura o conjunto semafórico com maior demanda e replica os ajustes aos demais. O tempo de travessia para pedestres é fixo, não se altera, preservando a segurança de quem caminha.

A coordenação técnica do projeto está a cargo da CET – Companhia de Engenharia de Tráfego.



Cruzamento das Av. Juscelino Kubitschek e Faria Lima operado com Sistema SCATS

Hospital Nora Teixeira moderniza sistema de Controle de Acesso e eleva nível de Segurança



O Hospital Nora Teixeira está comprometido em fornecer cuidados de saúde de alta qualidade, aliados à mais recente tecnologia para garantir a segurança e o conforto de seus pacientes, funcionários e visitantes. Com esse objetivo em mente, a gestão do hospital está entusiasmada em compartilhar sua jornada de implementação de segurança por meio da instalação de bloqueios modelos dGate da Digicon.

O Desafio

Segurança é fundamental em um ambiente hospitalar para monitorar e controlar o acesso às áreas sensíveis do hospital, o que poderia comprometer a segurança dos pacientes e a integridade das instalações. Em função deste contexto a gestão do hospital tinha alguns desafios:

- Monitorar e registrar de forma eficiente o fluxo de pessoas nas dependências do hospital.
- Escolher uma solução integrada que se alinhasse às operações e requisitos de segurança do Nora Teixeira.

A Solução

Após uma análise cuidadosa, a direção do hospital optou em implementar o bloqueio modelo dGate da Digicon, integrada aos sistemas da Senior. O dGate oferece conforto em controle de acesso, permitindo monitorar, controlar e registrar o movimento de pessoas no hospital.

Uma equipe dedicada foi designada para liderar o processo de implementação, garantindo que fossem executadas de maneira eficiente.

O Resultado

A implementação bem-sucedida dos bloqueios de dGate demonstra o compromisso contínuo que o Hospital Nora Teixeira tem com a segurança e a excelência operacional.

Conheça o Hospital Nora Teixeira

Inaugurado em 19 de outubro de 2023, data em que a Santa Casa completou seus 220 anos de fundação, o Hospital Nora Teixeira é a oitava unidade do complexo hospitalar localizado no Centro Histórico da capital gaúcha.

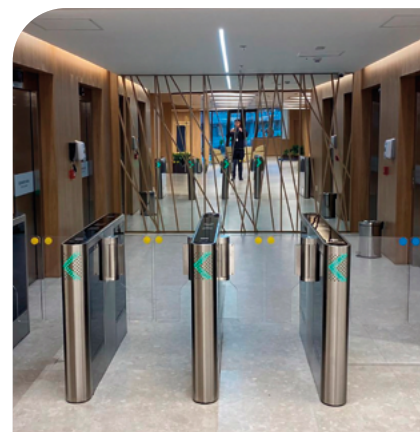
Em sua origem, o Hospital Nora Teixeira foi concebido com o propósito de garantir a sustentabilidade da Instituição a longo prazo, gerando – pelo atendimento de pacientes particulares e convênios – receitas fundamentais para o equacionamento do déficit gerado pelo atendimento ao SUS, de cerca de R\$ 150 milhões ao ano.

Estruturalmente, o Hospital Nora Teixeira conta com 219 leitos em nove andares dedicados exclusivamente ao atendimento de pacientes particulares e de convênios, além do andar de acesso, com recepção e conveniências. Integrado aos outros hospitais da Santa Casa, todos especializados em medicina de alta complexidade – cardiologia, neurologia e neurocirurgia, pediatria, ginecologia e obstetrícia, pneumologia,

cirurgia torácica, oncologia e transplantes. O hospital possui um andar exclusivo para oncologia e outro dedicado à maternidade mais moderna do estado, além de um terceiro que abriga uma Unidade de Terapia Intensiva. O Hospital possui ainda seis andares reservados exclusivamente para internação..

Com os mais avançados processos hospitalares, ambiência exclusiva e modernos recursos de arquitetura o Hospital Nora Teixeira garante o máximo conforto e a melhor experiência, respeitando todos os critérios de segurança e sustentabilidade ambiental.

O hospital tem ainda entre seus diferenciais: área de circulação de serviços com corredor e elevadores independentes, garantindo conforto total aos acompanhantes e permitindo que o ambiente de circulação dos pacientes seja restrito e exclusivo, atendendo aos rígidos controles de segurança assistencial, privacidade e conforto sonoro.





Praia Clube inova controle de acesso com tecnologia Digicon

O Praia Clube de Uberlândia em Minas Gerais, um dos maiores e mais renomados clubes da América Latina, com uma trajetória de 89 anos de excelência, continua a se destacar pela capacidade de inovação e compromisso com a qualidade dos serviços oferecidos aos seus associados. Em um esforço contínuo para aprimorar a experiência dos seus membros, o clube recentemente reinaugurou suas portarias com a implementação de novos e avançados sistemas de controle de acesso.

A inovação

Substituindo as tradicionais catracas por bloqueios modernos, o Praia Clube optou pelo modelo dGate da Digicon, uma referência em tecnologia de controle de acesso. A instalação desses equipamentos de última geração foi realizada tanto na portaria principal quanto na portaria secundária, garantindo um nível superior de agilidade, segurança e conforto para os associados.

Os novos bloqueios dGate são automatizados, apresentam portas pivotantes configuráveis e tecnologia embarcada de alta precisão. Esses dispositivos foram integrados a um sofisticado sistema de reconhecimento facial, que não só melhora a eficiência do controle de acesso como também eleva significativamente o nível de segurança.

Implantação

Ao todo, foram instaladas 11 passagens: 6 na portaria principal e 5 na portaria secundária. Cada passagem utiliza o bloqueio dGate SW, com vão de passagem de 900mm, e é controlada pela placa MCA III, também desenvolvida pela Digicon. Os leitores faciais têm capacidade para armazenar até 100 mil faces, assegurando um processo de identificação rápido e preciso.

A implementação do novo sistema ocorreu em duas etapas. Na primeira fase, a portaria principal recebeu 6 passagens equipadas com os novos bloqueios. Na segunda fase, foram instaladas 5 passagens na portaria secundária, completando a atualização das entradas do clube.



dGate SW

Além de robustos e tecnologicamente avançados, os bloqueios dGate possuem um design sofisticado que se integra harmoniosamente ao ambiente do clube. A

movimentação das portas é direcionada conforme o sentido de abertura, o que proporciona um fluxo de passagem mais confortável e organizado.

A integração do sistema de segurança e controle de acesso, por meio da MCA III e dos leitores faciais, tornou o processo ainda mais robusto e eficiente. Este avanço demonstra o compromisso do Praia Clube com a inovação e a busca constante por oferecer experiências superiores aos seus associados.

Parabéns ao Praia Clube por esta significativa inovação, que certamente elevará o padrão de qualidade e segurança para todos os seus membros.

Para conhecer mais sobre as soluções de controle de acesso da Digicon, acesse www.digicon.com.br ou escaneie o QRcode acima.



Digicon Fortalece Presença Global com Participações em Feiras Internacionais de 2024



Em 2024, a Digicon reafirmou seu compromisso com a inovação e a expansão global ao participar de diversos eventos internacionais de grande destaque no setor de tecnologia e segurança. Com o fortalecimento de parceiros locais, gradualmente a empresa tem assumido um papel de suporte nos mercados em que atuam. Nessas situações, a Digicon promove suas soluções nos stands dos parceiros, ampliando significativamente seu alcance.

A jornada começou em janeiro na **EXPO - NRF Retail's Big Show 2024**, o maior e mais prestigiado evento mundial do varejo, realizado em Nova York, onde a Digicon apresentou o dSlim para um público de líderes e especialistas da indústria.

Em março, a Digicon marcou presença na **ExpoSiasa**, realizada na Cidade do México, onde o Gerente de Exportações da empresa foi convidado como palestrante. Durante sua apresentação, destacou as inovações da Digicon em controle de acesso, como o **dFlow G4** entre outras, ressaltando como essas soluções estão redefinindo padrões de segurança e eficiência em ambientes públicos e privados.



ExpoSiasa - Cidade do México

Logo após, em abril, a Digicon esteve presente na **ISC West 2024** em Las Vegas, EUA, um dos principais eventos comerciais de segurança. No evento, os visitantes tiveram a oportunidade de conhecer o **dFlow G4** e o **dFlow UltraWide**, os gates inovadores da Digicon, que incorporam uma tecnolo-

gia exclusiva de controle de acesso inteligente. Com o uso de inteligência artificial e um sistema de imagens 3D, o dFlow oferece um nível de segurança sem precedentes e uma experiência de hospitalidade diferenciada. A feira foi uma grande oportunidade para consolidar a presença da Digicon no mercado norte-americano e estabelecer importantes contatos com empresas locais.



Time Digicon na ISC West - Las Vegas

Ainda em abril, a Digicon participou da **Pas-senger Terminal Expo 2024** em Frankfurt, Alemanha, a maior feira mundial dedicada às operações aeroportuárias. A empresa apresentou o dFlow, com tecnologia reconhecida pela sua eficiência e segurança em aeroportos ao redor do mundo, na versão UltraWide, com passagens mais amplas e confortáveis e com o mesmo nível de segurança. O e-Gate modelo dPass, também foi destaque. O equipamento responsável pelo controle de migração nos aeroportos, foi apresentado em uma versão inovadora, que permite a passagem simultânea de grupos de pessoas, chamado de "Family Mode", criando um conceito inédito para controles



Time Digicon e Geran na PTE - Frankfurt

de passageiros para Aeroportos Inteligentes.

O mês de abril foi especialmente movimentado e finalizou com a participação da Digicon na **The Security Event**, em Birmingham no Reino Unido. Nesse evento, que tem ganho destaque no Reino Unido após a saída do país da União Europeia, o parceiro Arana Security apresentou o dFlow de forma independente e houve consultas interessantes de integradores de sistemas locais.

Além dessas participações, a Digicon esteve presente na **Intersec Buenos Aires** em setembro, na **Security Essen**, na Alemanha, e na **Feira Internacional de Segurança ESS+** em Bogotá, Colômbia. Este último evento, que há 30 anos fomenta oportunidades de negócios na América Latina, destacou a expansão contínua da Digicon no mercado internacional, reforçando sua posição como líder em tecnologia de segurança e acesso.



Intersec Buenos Aires

Com participações estratégicas em eventos de grande porte, a Digicon amplia sua presença global, exportando soluções para mais de 30 países, e reafirma seu compromisso em desenvolver tecnologias que transformam a experiência de segurança e acesso em diversos setores ao redor do mundo.



Perto S.A. consolida liderança na automação de estacionamentos com **aquisição da WPS Brasil**

São mais de dois mil estacionamentos automatizados com a circulação mensal de 100 milhões de veículos

A Perto S.A., parte do grupo gaúcho Digicon, consolidou sua liderança no mercado de automação de estacionamentos com a aquisição estratégica da WPS Brasil. Reconhecida por sua expertise em soluções tecnológicas para controle de acessos e pagamentos digitais, a WPS Brasil é líder nacional no segmento, presente em todos os estados brasileiros e com operações também no Uruguai. Essa união fortalece o portfólio de soluções da Perto e cria oportunidades significativas para expansão internacional.

A aquisição une o melhor do hardware desenvolvido pela Perto à expertise da WPS Brasil em software e gestão remota de estacionamentos. Juntas, as empresas passam a ser responsáveis por mais de dois mil estacionamentos automatizados, com cerca de 100 milhões de veículos circulando mensalmente. As tecnologias incluem controle de entradas e saídas, totens de pagamento automatizado, soluções Free Flow, software flexíveis e plataformas web para gestão

remota, além de projetos personalizados. Com essa sinergia, a Perto espera um crescimento de 20% da sua receita geral.

“Vemos muita sinergia em tecnologia entre as duas empresas. Outra coisa é que vamos ter uma base instalada muito grande de equipamentos, o que nos coloca em posição de poder entrar no mercado internacional, primeiro olhando para a América Latina”, disse Tom Elbling, CEO da Perto. E complementou: “A aquisição une a expertise em controle de acesso e pagamento digital com a tecnologia de sensores e gestão de espaços. A incorporação permitirá acelerar a expansão da infraestrutura necessária para estacionamentos inteligentes e mobilidade sustentável, além da integração com tecnologia de rodovias e pagamento digital, proporcionando uma experiência mais fluida e ágil para os usuários”.

A compra de 100% da WPS Brasil, marca um momento histórico para a Perto, sendo a primeira aquisição realizada pelo Grupo Di-

gicon em seus 47 anos de história. Além de atuar no setor de estacionamentos, a Perto desenvolve tecnologias e soluções para automação e autoatendimento de instituições financeiras (bancos e cooperativas de crédito), varejo, meios de pagamento, transporte de passageiros, rodovias, softwares e serviços. A diversificação do portfólio e a busca por inovações tecnológicas são pilares es-



Rodrigo Ricardi, CEO da WPS Brasil
Tom Elbling, CEO da Perto S.A.



estratégicos para o crescimento sustentável da empresa.

Rodrigo Ricardi, CEO da WPS Brasil, reforça o impacto positivo da aquisição: “Agora somos a maior empresa de automação de estacionamento da América Latina. Combinando nossa experiência com a capacidade técnica e comercial da Perto, estamos preparados para oferecer soluções ainda mais inovadoras e personalizadas para nossos clientes”. Ricardi também destacou a continuidade da operação da WPS Brasil com

sua identidade própria, garantindo a manutenção do relacionamento de confiança com os clientes. Ricardi complementou que a empresa tem forte presença no setor de estacionamentos para shopping Centers.

A aquisição da WPS Brasil fortalece o portfólio de soluções e tecnologias para estacionamentos da Perto e capacita a empresa para seu plano de expansão na América Latina. Os mercados de países como Paraguai, Peru e Argentina estão no radar, além de consolidar a presença no Uruguai.



Sobre a WPS Brasil

Com mais de 25 anos de experiência, a WPS Brasil é um dos principais players no mercado de soluções de controle de acesso e automação de estacionamentos, presente em todos os estados brasileiros e no Uruguai. A WPS Brasil oferece tecnologias avançadas para uma vasta gama de setores, incluindo estacionamentos em shopping centers, aeroportos, hospitais, universidades, centros empresariais, arenas, centro de exposições entre outros. A plataforma da empresa permite a entrega de soluções personalizadas, alinhando qualidade, inovação e confiabilidade para atender às necessidades específicas de cada cliente. Desde 2015, a WPS Brasil era controlada pelo fundo de private equity holandês Egeria, além de dois sócios brasileiros.

www.wpsbrasil.com



Eficiência Operacional e Satisfação do Cliente: A Nova Era dos ATMs no Sicredi

No atual cenário financeiro, a eficiência operacional e a satisfação do cliente tornaram-se pilares indispensáveis para o sucesso das instituições. A busca por soluções inovadoras que otimizem custos e ampliem a disponibilidade de serviços não é apenas uma tendência, mas uma necessidade imediata.

A Perto S.A., concluiu ao final de 2023, a homologação do **ATM Reciclador de Cédulas - TMRS-5100** no Sicredi, uma das maiores e mais respeitadas Cooperativas de Crédito do Brasil. Essa realização não só amplia as opções de soluções tecnológicas disponíveis para as cooperativas Sicredi, como também oferece benefícios tangíveis para seus associados, alinhando-se às crescentes demandas por eficiência operacional e excelência no atendimento.

O TMRS-5100 se apresenta como uma solução multifuncional que atende às exigências do mercado financeiro. Entre suas principais funcionalidades e benefícios, destacam-se:

- **Reciclagem de Cédulas:** Essa funcionalidade permite que as notas depositadas sejam reutilizadas em saques subsequentes, aumentando a disponibilidade de dinheiro para os associados e promovendo uma circulação de valores mais eficiente.

- **Depósito Inteligente de Cheques:** Com a opção de depositar cheques sem a necessidade de envelopes, o TMRS-5100 simplifica e agiliza as transações, proporcionando um atendimento mais rápido, especialmente em períodos de alta demanda.

- **Acessibilidade:** O equipamento foi projetado de acordo com as normas de acessibilidade, garantindo que todos os usuários possam usufruir dos serviços de autoatendimento de forma inclusiva e intuitiva.

- **Redução de Custos:** Ao implementar o TMRS-5100, as Cooperativas podem reduzir significativamente os

custos operacionais, minimizando a necessidade de transporte de valores e o abastecimento frequente dos terminais, resultando em operações mais econômicas e eficientes.

Além de oferecer tecnologia de ponta, a Perto S.A. se destaca por sua estrutura verticalizada, domínio das mais sofisticadas inovações tecnológicas, atendendo de forma eficaz às exigências do mercado. Contamos com uma equipe técnica própria, altamente qualificada e com atuação em todo o território nacional, preparada para atender às necessidades de nossos clientes e parceiros de maneira ágil e eficiente.



ATM Reciclador de Cédulas
TMRS-5100

Shopping Metr pole implanta **tecnologia de automação da Perto** em Estacionamento.



*Shopping Metr pole
São Bernardo do Campo – SP*

Pioneiro na região do Grande ABC de SP e administrado pela ALLOS, o Shopping Metr pole, localizado em São Bernardo do Campo, é hoje um dos mais importantes centros de compras da região com mais de 170 lojas  m de academia, locadora de veículos, valet e restaurantes de renome.

A ALLOS é a mais inovadora plataforma de serviços, entretenimento, lifestyle e compras da América Latina. Com um portfólio de 58 shoppings próprios e administrados,   referência em todas as regiões do país, hubs de soluções para as cidades e destinos de convivência.

A escolha do Shopping Metr pole pela solução desenvolvida pela Perto, foi resultado de uma criteriosa  n lise técnica, considerando diversos fatores essenciais. Entre os principais destaques estão:

Gestão Remota: Solução avançada que permite o controle e monitoramento   distância, reduzindo supervisão local.

Alta Precisão da Solução LPR: Percentual de assertividade elevado, assegurando a confiabilidade no reconhecimento de placas.

Facilidade de Integrações via API's: Integração simples e eficaz com outros sistemas, proporcionando maior flexibilidade.

Robustez dos Equipamentos: Equipamentos duráveis e de alta qualidade, projetados para suportar condições adversas.

Help Desk 24x7: Suporte contínuo para resolver qualquer problema a qualquer hora do dia.

Atendimento Técnico com SLA: Garantia de atendimento técnico rápido e eficiente realizado com equipe própria em todo o país, respeitando os níveis de serviços acordados.

Desenvolvimento nacional: Os times de engenharia de desenvolvimento, assim como a fábrica estão sediados no Brasil, permitindo novos lançamentos em conformidade com a realidade do país.

Esses fatores combinados demonstram o compromisso da Perto em oferecer soluções tecnológicas de ponta, atendendo às mais altas exigências do setor.

No escopo da automação do estacionamento do Shopping Metr pole, a Perto implementou 07 Equipamentos de Entrada (modelo com 7000 tickets), 07 Equipamentos de Saída, 24 Cancelas, 04 Terminais de Autoatendimento com pagamento em Cartão, 02 Terminais de Autoatendimento com pagamento em Cartão e Cédulas, 02 equipamentos de Caixa Assistido e 01 Validador de Academia.

Projeto de Autoatendimento de Pedágios: Revolucionando o Atendimento nas Rodovias Brasileiras



No último ano, a Perto implementou um dos projetos mais inovadores e transformadores do mercado de pedágios no Brasil. Este case de sucesso envolve a Monte Rodovias, um grupo focado em inovações tecnológicas, e marca o primeiro projeto de automação completa de pistas de pedágio no Brasil.

Desenvolvimento e Implementação

A Perto forneceu dezenas de terminais de autoatendimento para a Monte Rodovias, que foram instalados em duas rodovias do grupo: a Rota dos Coqueiros e a Rota do Atlântico, ambas localizadas no estado de Pernambuco. Estes terminais foram projetados para atender a diferentes perfis de clientes, com alguns aceitando todos os meios de pagamento, incluindo dinheiro e cartão, enquanto outros são exclusivos para transações com cartões.

Além dos terminais físicos, a Perto desenvolveu um software proprietário de monitoramento e gestão à distância. Este software está 100% integrado com o software de arrecadação e permite ao cliente controlar remotamente todos os terminais. Isso possibilita que grande parte das operações que antes eram realizadas nas pistas de pedágio sejam agora gerenciadas diretamente pelo Centro de Controle Operacional (CCO). Esta inovação não só otimizou as operações, como também trouxe maior segurança e eficiência para o gerenciamento das praças de pedágio.

Soluções Perto

A Perto S.A. implementou nas praças de pedágio da concessionária Monte Rodovias as seguintes soluções inovadoras:

TPP-0500: Terminal de Cobrança Automática para pagamentos com cartões e NFC.

TPP-1000: Terminal de autoatendimento para pagamentos em dinheiro (cédulas e moedas).

Software: Software para monitoramento e gestão da arrecadação, com acesso remoto.

Essas soluções garantem maior eficiência, praticidade e autonomia no processo de pagamento nas rodovias, além de aprimorar o monitoramento e controle das transações por parte da concessionária.

Resultados Alcançados

A implementação deste projeto pela Perto teve um impacto significativo na operação da Monte Rodovias. Hoje, mais de 90% do tráfego nas pistas de pedágio dessas rodovias é processado por meios automáticos ou semiautomáticos, reduzindo a necessidade de transações manuais para apenas 10%. Este aumento na automação trouxe benefícios claros, como a redução de filas e o aumento da velocidade de processamento dos pagamentos, melhorando a experiência dos motoristas.

Além disso, várias praças de pedágio já foram completamente automatizadas com a tecnologia de autoatendimento da Perto,

tornando este projeto um marco no setor de rodovias no Brasil

Conclusão

O sucesso deste projeto reforça a posição da Perto como líder em soluções de automação e autoatendimento para pedágios no Brasil. A parceria com a Monte Rodovias não só proporcionou uma solução inovadora para as rodovias de Pernambuco, mas também estabeleceu um novo padrão para a automação de pedágios em todo o país. Este case exemplifica a capacidade da Perto de desenvolver e implementar soluções tecnológicas que atendem às necessidades dos seus clientes, ao mesmo tempo em que promovem eficiência operacional e inovação no setor de infraestrutura.

”

“Um projeto inovador, focado totalmente na experiência do usuário e em alta tecnologia, desenvolvido em parceria com a Perto, que é referência em soluções tecnológicas de autoatendimento e pagamentos. Nosso compromisso é oferecer uma experiência de qualidade e segurança excepcional que realmente atenda às necessidades atuais dos nossos usuários. Com a digitalização das praças de pedágio em Pernambuco, colocamo-nos à frente dessa transformação tecnológica, elevando o padrão de serviço e conveniência em nossas rodovias”.

Rafaela Elaine Araújo

Diretora-Presidente da Rota do Atlântico e Rota dos Coqueiros.

“



Rede Max Center e PertoCash Automation: **Eficiência e Inovação na Gestão de Tesouraria**

Desde 2007, a Rede Max Center reiniciou suas atividades no ramo de supermercados. Aliando a comodidade do cliente, investindo na modernização de sua estrutura física e ampliação constante do mix de produtos, com a oferta de qualidade e preços competitivos, proporcionando ao cliente um ambiente agradável e funcional para compras.

Com mais de 500 colaboradores, o Grupo Max Center possui cinco lojas contando com supermercados e atacado.

Em busca de melhorias e inovações para a sua tesouraria, o Max Center teve o conhecimento do terminal que faz a gestão de tesourarias, PertoCash Automation, e procurou a Perto para saber mais do seu funcionamento.

PertoCash Automation faz a gestão total das tesourarias, desde as aberturas, fechamentos, sangrias, tudo de forma segura e com total precisão, e em pouquíssimo tempo, além de contemplar com uma plataforma embarcada onde é possível acompanhar remotamente todas as operações, gerar relatórios, ter o controle total do dinheiro existente nas lojas onde o terminal está instalado.



A Rede Max Center testou o PertoCash Automation em sua loja de atacado Jumbo, onde pode mensurar as melhorias nas suas operações e a redução de custos operacionais, aberturas e fechamentos em menos de um minuto, onde antes se levava as vezes horas para fechar um caixa.

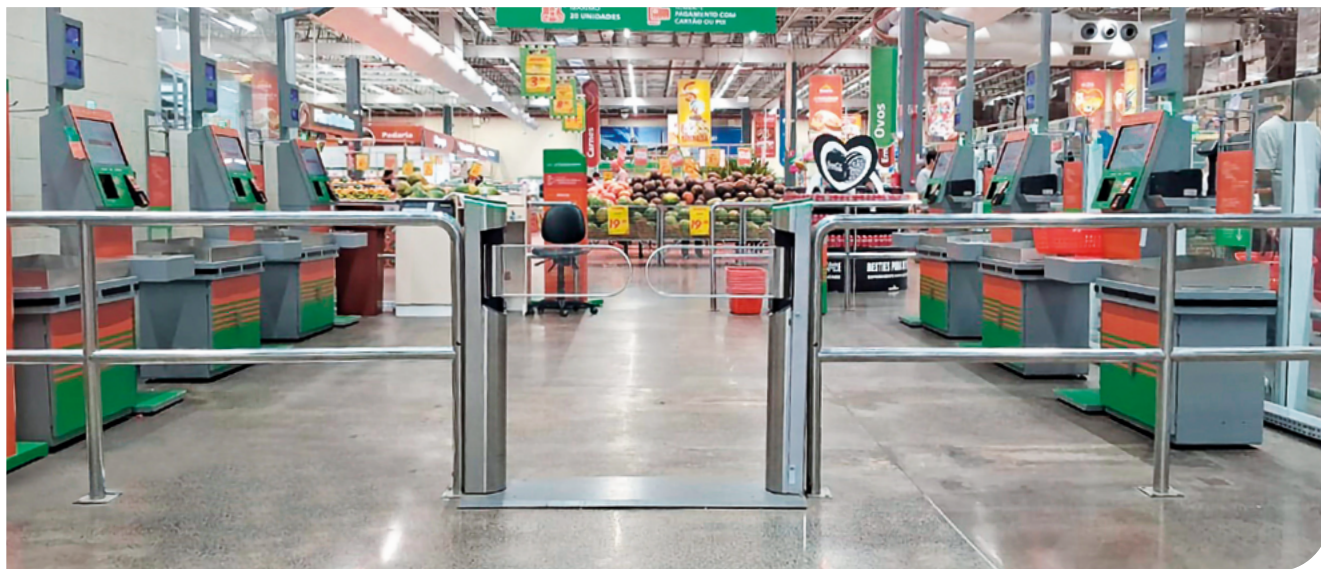
Hoje todas as lojas Rede Max Center operam suas tesourarias com o terminal PertoCash Automation, tendo total controle e agilidade em seus processos.

Entre em contato e automatize a sua tesouraria também!

Conheça o
**PertoCash
Automation**



Atacadão inova com **Self-Checkout** e expande atendimento ao cliente



Em busca de oferecer o melhor atendimento aos seus clientes e atender com sensibilidade os consumidores que compram até 20 itens, o Atacadão adotou a solução de self-checkout, proporcionando maior agilidade no momento do pagamento. A solução desenvolvida pela Perto conta com diferenciais significativos que trazem benefícios e vantagens para a operação e experiência com o cliente, como por exemplo:

- **Estrutura** construída de forma que o cabeamento seja inserido por baixo do equipamento, evitando cabos aparentes. Também possui reforço estrutura evitando acidentes, no caso do self-checkout não estar fixado ao piso;
- **Tecnologia** do monitor touchscreen é a mesma utilizada em ATMs, trazendo confiabilidade a solução que precisa estar disponível todos os dias da semana.
- **A montagem** da parte eletroeletrônica possui acabamento diferenciado com amarrilhas e tubulações que per-

mitem a manutenção facilitada, preservando as características originais do equipamento por muitos anos.

O acabamento do painel frontal é em “black piano”, conferindo um design moderno e inovador à solução. O self-checkout também possui sistemas para prevenção de perdas, através da utilização de câmeras e monitores de vigilância e inibição. O Atacadão implementou, em média, seis self-checkouts por loja, controlando a saída desta ilha de equipamentos com o dSlim



Perto e Clientes: Conexão que Gera Resultados.

”

Ao longo de mais de uma década, nossa parceria com a empresa Perto tem sido fundamental para o sucesso de nossa prestação de serviços em equipamentos de autoatendimento. A qualidade dos produtos e a excelência no suporte prestado são os pilares que mantêm a boa relação.

Hugo Castro Domingos
Banco BRB

“

A prestação de serviços associados aos nossos produtos, que formam uma solução integrada entregue aos clientes, tem se tornado cada vez mais relevante na Perto. Nos empenhamos em compreender nosso público-alvo, captando suas necessidades para desenvolver soluções que aumentem a eficiência de seus negócios, proporcionando aos seus clientes experiências aprimoradas.

”

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão pelo tempo de parceria com a Perto, responsável pela prestação de serviços de manutenção em nosso parque de ATMs. Valorizamos a confiança recíproca, fundamental para o crescimento e sucesso de ambas as empresas, Perto e Banrisul.

Agradecemos pelo atendimento sempre solícito e atencioso, que permite a perenidade dos negócios e estamos empolgados com o que o futuro reserva para nossa parceria.

Luciano Q. Marin
Gestão de Fornecedores Banrisul

“

Nosso objetivo é construir uma relação de confiança e parceria com cada cliente, garantindo que se sintam seguros e satisfeitos com os resultados que alcançamos juntos. Nesta edição da Revista PERTO, estamos entusiasmados em compartilhar depoimentos de clientes que expressam sua satisfação com nossos serviços, confirmando que estamos no caminho certo.

”

Implementamos o sistema Perto em dezembro de 2023 e os resultados foram ótimos! Aumentamos o fluxo de veículos com Tag de 44% para quase 51%, trazendo maior segurança e diminuição nas filas. A parceria nos trouxe melhorias operacionais e estamos satisfeitos com a flexibilidade e o suporte oferecidos pela Perto.

Valéria de Biasi
Superintendente do Shopping Metrôpole

“

”

... A parceria entre Perto e Banestes surgiu em 2018 e de lá pra cá percebemos o quanto a empresa evoluiu no nível de prestação de serviço. A equipe de suporte é prestativa e ágil, proporcionando eficiência na resposta de solicitações e resolução de eventuais problemas. Demonstram pontualidade nos atendimentos dos incidentes e nas manutenções preventivas mensais, o que contribui para alta disponibilidade do canal autoatendimento. Agradecemos pelo esforço contínuo e pelo comprometimento com a qualidade e o serviço prestado ...

Dantas Barbosa Ribeiro
Banestes

“



”

... A parceria entre a PERTO e o Banco da Amazônia SA já dura mais de uma década, período durante o qual desenvolvemos projetos consideravelmente importantes que trouxeram resultados positivos e significativos para o Banco da Amazônia SA. Com a implementação de ATMs, totens de atendimento e outras soluções, a PERTO sempre ofereceu um suporte qualificado, prestado por profissionais capacitados e consultores dedicados ao atendimento personalizado. Reconhecida como uma referência em automação bancária, a PERTO se distingue por seus produtos inovadores e de alta qualidade, bem como pelo atendimento diferenciado prestado por sua equipe corporativa...

José Raul Figueira de Araújo
Banco da Amazônia S. A.

“



Afinal, o valor número 1 da Perto é:
Existimos pelos nossos clientes.



O que fazer
quando seu
negócio precisa
ir além do **cofre**
inteligente?

PertoCASH
AUTOMATION

A Perto mostra como evoluir sua operação
com o conceito Cash Management.

Além da praticidade ao validar e reconhecer cédulas, os cofres inteligentes trouxeram mais segurança ao varejista, armazenando os valores que posteriormente serão transportados para banco.

Mas o varejo precisa de mais, pois nem todo o dinheiro da loja é enviado ao Banco.

Valores para fundo de troco também precisam de armazenamento seguro e sem necessidade de contagem manual a cada manuseio. Para resolver esse tipo de problema, surgiram as soluções de cash management, como o PertoCash Automation.

Descubra como esse conceito representa a evolução para a gestão de tesouraria do seu negócio.



Solicite uma apresentação

✉ leads@perto.com.br

▶ [@PertoVideos](#)

in [/company/pertosa](#)

🌐 www.perto.com.br

Perto